

Bemærk: Dette tidsskrift må kun distribueres i virksomheder med OracleEkspert medlemskab

ORACLE

#24

NYHEDER 10 KONFERENCER 2

Oracle flytter over på Linux
PeopleSoft afslår nyt bud
Nyt samarbejde mellem Oracle og Microsoft
Oracle skærer 18% af PeopleSoft-bud
Stigning i teknologijobs i USA
Perregaard og Skelbæk bortvist
Oracle demonstrerer hykleri
Portal10g vinder Editors Choice Award
Oracle10g vinder over SqlServer

HVORDAN SORTERES Æ, Ø OG Å RIGTIGT? 4

Af *Martin Jensen*

Dette kan give hovedbrud i konsoliderede databaser, hvor brugere fra mange nationale områder hver især forventer at databasen sorterer korrekt for den givne nationalitet.

Et beslægtet område er sammenligning; ikke mindst på dansk hvor f.eks. 'aa' lingvistisk ses bør behandles som 'å'.

I JUST MIGHT TELL YOU THE TRUTH 7

Med: *Kim Damgaard, Miracon*

LIVE 23 WHERE DO YOU WANT TO WAIT TODAY 12

By *Mario Broodbakker*

This presentation actually shows a shift in Microsoft's view from a 'you-don't-need-that-we-know-what's-good-for-you' approach to actually adopting wait event based analysis. Or it simply might be the work of a few bright minds within Microsoft...

DesWeb SIG

Dato: 2004-06-16

ODTUG Konferencen 2004

Dato: 2004-06-20

OracleEkspert-konference 2004

Dato: 2004-08-25

Database Forum 2004

Dato: 2004-10-28

Oracle Open World 2004

Dato: 2004-12-05

Miracle Master Class med Tim Gorman

Dato: 2005-01-17

FRONTLØBER MED ORACLE PORTAL 16

Af *Torben Bolvig, scott/tiger.*

For Morten Falck Larsen, adm. direktør i N.C. Nielsen Hospitalsudstyr A/S, er virksomhedens Oracle Portal-løsning et af de vigtigste redskaber til gennemførelsen af virksomhedens strategi.

BENTES BØGER 18

Oracle Database 10g

Sams Teach Yourself PHP, MySQL and Apache

GROANS FRA MOGENS 19



MIRACLE

Onsdag
25. august
Spar op til
dkk 900
ved tilmelding
inden 11. juni

DBVision Aps



KONFERENCER

Af Marc de Oliveira

Leder

Som det fremgår af annoncen på modstående side, er det lykkedes os at få mange af landets absolut førende og mest erfarne eksperter til at holde en stribe spændende indlæg om databaseadministration, udvikling, projektledelse mv, på OracleEkspert-konferencen 2004.

Samtidig har vi fået speciel tilladelse til at lukke cafeen på Trekroner, så der kunne blive plads nok til at afholde en hel dags konference med tre parallelle spor, hvor man selv kan vælge blandt udbudet af tekniske og analytiske indlæg, i øens gamle kommandantbygning og i mandskabsbygningen. Hvis vi er heldige med vejret, vil frokosten blive serveret udendørs på den lille historiske ø, hvor man kan spadsere fra den ene ende til den anden på mindre end et minut. Det er meget muligt at Trekroner bliver OracleEkspert-konferencens faste lokation i fremtiden.

August er jo også bladets fødselsdagsmåned, så vi vil blandt andet fejre bladets fire år med en af chefkonditor Rainer Wursts imponerende lagkager (eksempler på hans meget kunstneriske værker kan findes på www.dettillbageri.dk)!

Som arrangør af konferencen håber jeg, at I alle vil støtte op om arrangementet, så det også i fremtiden vil være muligt for os, at tiltrække de bedste foredragsholdere. Derfor har vi valgt at give 900 kroner i rabat, til de abonnenter, der tilmelder sig inden den 11. juni. Det er en samlet rabat på 35%. Ved tilmelding af fem deltagere fra samme firma, kommer den ene deltager gratis med. Hvis du ikke allerede er abonnent, er det en god anledning til at blive det og derved få andel i rabatten.

Men inden vi når så langt, så er der også Oracle Development Tools User Group (ODTUG) konferencen 2004, som jeg vil gøre opmærksom på. Den afholdes i år i Scottsdale, Arizona den 20.-24. juni. Denne konference retter sig primært mod udviklere på alle niveauer. Denne brugergruppes medlemmer inkluderer forfattere til mindst 21 Oracle-bøger, så konferencen er en mulighed for at møde de helt store internationale eksperter i Oracle-systemudvikling. Konferencen inkluderer over 120 tekniske indlæg og ingen salgstaler. På nær nogle ganske få Oracle-medarbejdere (som feks de meget seriøse Duncan Mills, David Brown og Sue Harper) afholdes stort set alle præsentationer af medarbejdere i forskellige virksomheder, der arbejder med værktøjerne hver dag. Derfor er det tekniske niveau altid meget højt. Konferencen indeholder også "Ask the experts" sessioner om SCM/Designer, Java, Reporting/Business Intelligence/Discoverer, Oracle10g, Data Warehousing, Web Technology og Forms, hvor deltagerne kan stille spørgsmål til ekspertpaneler i hvert af de nævnte områder - er det upassende her at nævne, at jeg selv sidder i SCM/Designer ekspertpanelet? :-)

Hvis man ankommer en dag tidligere, kan man også deltage i det meget interessante Business Rules Symposium, som afholdes den 19. juni, som et samarbejde mellem ODTUG og Paul Dorsey, hvor man kan se og høre, hvor langt de førende leverandører inden for forretningsregelbaseret systemudvikling er nået.

Det er ikke overraskende at ODTUG-konferencen hvert år, af deltagerne, beskrives som verdens bedste Oracle-udviklerkonference.

Til jer, der endnu ikke har fået tilmeldt jer, kan jeg nævne at Early Bird perioden lige er blevet forlænget til den 4. juni, så der er stadig mulighed for at spare USD 100 på konferencebilletten. Endnu USD 100 kan spares ved at melde sig ind i brugergruppen, hvilket kun koster USD 125 (plus et mindre tillæg for medlemmer, der bor udenfor USA).

Men allerede inden vi når så langt, så kan I skynde jer at læse de nye Groans fra Mogens, hvor han i bedste Eminem-stil får sået lidt konspirationsteorier om Perregaard/Skelbæk-skandalen, samt får stemplet et par kendte hoveder som "idioter"! Der er mange meninger om den kære Mogens, men kedelig kan man i hvert fald ikke kalde ham...

I'm the lead singer of my band

I get all the girl's to take off their underpants

- Eminem, My Band

Og lige til sidst, skal jeg gøre opmærksom på, at jeg på grund af en mindre kontrovers med TDC har været nødt til at opgive vores gode gamle telefonnummer. I fremtiden vil vores nummer være 2683 9991.



Oplag:150 kopier

Udgives af:

.....PYTHIA Information
.....Kongensvej 3
.....2000 Frederiksberg
.....Danmark

Telefon:26839991

Email:Info@OracleEkspert.dk

Web:www.OracleEkspert.dk

Ansvarshavende redaktør:

.....Marc de Oliveira
.....Marc@OracleEkspert.dk

Betalinger

.....Lasse Christensen
.....Faktura@OracleEkspert.dk

Groans fra Mogens:

.....Mogens Nørgaard
.....Mogens@OracleEkspert.dk

Bentes Bøger

.....Bente Rosenkrantz-Theil
.....Bente@OracleEkspert.dk

Rettigheder:

PYTHIA Information ejer alle rettigheder til indholdet af **OracleEkspert**.

Kopiering af bladet i dele eller helhed må kun ske efter skriftligt samtykke fra PYTHIA Information.

PYTHIA Information forbeholder sig rettigheder til at offentliggøre og genudgive de trykte artikler, tips mv, samt at tillade bladets læsere at anvende indholdet til såvel personlige som kommercielle formål.

PYTHIA Information kan ikke drages til ansvar for eventuelle fejl og mangler i Indholdet af **OracleEkspert**. Artikler mv stilles tilrådighed uden garanti af nogen art.

Pris:

EnkeltnummerDKK 300,00

1 års abonnement (6 numre):

- Medlemskab (inkl blad) ...DKK 1600,00

- Pr ekstra bladDKK 600,00

Annoncer:

Annoncer til **OracleEkspert** skal være PYTHIA Information i hænde senest den 15. i måneden inden bladets udgivelse.

Annoncepriser kan findes på vores hjemmeside.





Den 25. august

Kom ud på Trekroner og hør om:

- UML og datamodellering - Anders Groth & Bente Rosenkrantz-Theil, DBVision Aps
- Datamining i praksis - Jens Hejlesen
- Rå trace filer: Oracle9i og 10g New Features - Mogens Nørgaard & Johannes Djernes, Miracle A/S
- Hvorfor IT-projekter fejler - og hvordan man undgår det - Sten Vesterli, Scott/tiger
- Hvordan sorteres Æ, Ø og Å rigtigt? - Martin Jensen, Oracle Danmark
- Hold op med at samle statistikker - Mogens Nørgaard & Jakob Hammer-Jakobsen, Miracle A/S
- Anbefalinger til at komme i gang med SCM - Marc de Oliveira, PYTHIA Information
- Vælg det rette værktøj - en gennemgang af Oracles udviklingsværktøjer - Sten Vesterli, Scott/tiger
- Vigtige tips til egenudvikling af rapporter mod eBusiness Suite - Rune Mørk, NNE
- Rapportering med OLAP - Arnar Dagsson & Bente Rosenkrantz-Theil, DBVision Aps
- Hvordan man bygger en portlet baseret på MVC designmønsteret, Apache Struts og Oracle-værktøjer.
- Flemming G. Jensen, Scott/tiger
- Det hemmelige web-værktøj: Oracle Designer - Sten Vesterli, Scott/tiger
- Mit liv med Groans fra Mogens - hvad har jeg lært? - Mogens Nørgaard, Miracle A/S

Priser:

- Ved tilmelding inden den 11. juni er **prisen dkk 1950** (normalpris dkk 2350).
- Der er yderligere **dkk 500 i rabat**, hvis du er abonnent på OracleEkspert.
- Ved tilmelding af fem personer fra samme firma kommer den ene **gratis** med.

Tilmelding kan ske på www.OracleEkspert.dk eller telefon **2683 9991**



DBA

HVORDAN SORTERES Æ, Ø OG Å RIGTIGT?

Af Martin Jensen

Oracle Consulting. Martin har siden 1982 arbejdet med bl.a. Oracle's databasekerne, samt med forskellige aspekter af objektorienteret systemdesign.

Umiddelbart et lidt tåbeligt spørgsmål, da enhver dansker ved at sorteringsrækkefølgen netop er som angivet i titlen. Men sortering er i realiteten et nationalt anliggende.

Dette kan give hovedbrud i konsoliderede databaser, hvor brugere fra mange nationale områder hver især forventer at databasen sorterer korrekt for den givne nationalitet.

Et beslægtet område er sammenligning; ikke mindst på dansk hvor f.eks. 'aa' lingvistisk set bør behandles som 'å'.

Denne artikel diskuterer nogle af faldgrupperne i dette felt, og nævner nyheder til dette område fra Oracle Database 10^g.

Lad os først starte med at se hvorledes databasen i grunden gemmer tegn.

```
select dump( 'æ' ), dump( 'ø' ), dump( 'å' )
from dual;
```

```
DUMP('Æ')          DUMP('Ø')
-----
Typ=96 Len=2: 195,166 Typ=96 Len=2: 195,184
```

```
DUMP('Å')
-----
Typ=96 Len=2: 195,165
```

For det første ses at en sortering på de bagvedliggende ordnatværdier vil sætte 'å' før 'æ'. Samtidigt ses det at disse danske specialtegn fylder 2 byte hver. Lad os derfor lige se hvilket karaktersæt denne database anvender.

```
select value
from nls_database_parameters
where parameter = 'NLS_CHARACTERSET';
```

AL32UTF8

Dette er jo et glimrende unicode karaktersæt, hvor de enkelte tegn anvender mellem 1 og 4 bytes. Hvis vi derimod havde anvendt 8-bits tegnsættet fra Windows 2000 (WE8MSWIN1252) ville dump have fortalt at hvert tegn kun fyldte en byte, men at sorteringen på ordnatværdier ville være den samme som ovenfor:

```
DUMP('Æ')          DUMP('Ø')
-----
Typ=96 Len=1: 230 Typ=96 Len=1: 248
```

```
DUMP('Å')
-----
Typ=96 Len=1: 229
```

Så det er ikke altid ligegyldigt at spørge om hvor mange bytes en tekststreng fylder, eller hvor mange tegn den består af. For length funktionen arbejder man f.eks. med tegn, mens lengthb regner med bytes.

```
select
length( 'æ' ), length( 'ø' ), length( 'å' ),
lengthb( 'æ' ), lengthb( 'ø' ), lengthb( 'å' )
from dual;
```

```
LENGTH('Æ') LENGTH('Ø') LENGTH('Å')
-----
1 1 1
```

```
LENGTHB('Æ') LENGTHB('Ø') LENGTHB('Å')
-----
2 2 2
```

Til gengæld er default af en strengerklæring normalt i bytes. Varchar2(17) rummer maksimalt 17 bytes, mens varchar2(17 char) maksimalt rummer 17 tegn. Hvis sessionsvariablen NLS_LENGTH_SEMANTICS sættes til CHAR ændres denne default til at betyde tegn fremfor bytes.

Las os komme tilbage på sporet og se nærmere på sortering. Antag at vi har følgende lille tabel:

```
create table nls_test
( n Number, a Varchar2( 20 char ) );

insert into nls_test values ( 1, 'abæ1' );
insert into nls_test values ( 2, 'abø1' );
insert into nls_test values ( 3, 'abå1' );
insert into nls_test values ( 4, 'ABÆ2' );
insert into nls_test values ( 5, 'ABØ2' );
insert into nls_test values ( 6, 'ABÅ2' );
insert into nls_test values ( 7, 'abae4' );
insert into nls_test values ( 8, 'aboe4' );
insert into nls_test values ( 9, 'abaa4' );
insert into nls_test values ( 10, 'ab-ae3' );
insert into nls_test values ( 11, 'ab-oe3' );
insert into nls_test values ( 12, 'ab-aa3' );
commit;
```

Nu kan man naturligvis sortere denne tabel efter kolonne a, hvor vi internt i basen anvender tegnenes byte værdier:

```
alter session set nls_sort = binary;

select n, a from nls_test order by a;
```

```
 N A
-----
 6 ABÅ2
 4 ABÆ2
 5 ABØ2
12 ab-aa3
10 ab-ae3
11 ab-oe3
 9 abaa4
 7 abae4
 8 aboe4
 3 abå1
 1 abæ1
 2 abø1
```

Jamen det var jo som forventet sortering efter tegnenes ordnatværdier. Lad os nu prøve på dansk:

```
alter session set nls_sort = danish;

select n, a from nls_test order by a;
```

```
 N A
-----
12 ab-aa3
 9 abaa4
10 ab-ae3
 7 abae4
11 ab-oe3
 8 aboe4
 1 abæ1
 4 ABÆ2
 2 abø1
 5 ABØ2
 3 abå1
 6 ABÅ2
```

Her er 'æ', 'ø' og 'å' sorteringsmæssigt kommet på plads, men uden at dobbelt tegnene (digraphs) er ior-

den. Så lad os prøve med *extended-danish*:

```
alter session set nls_sort = Xdanish;

select n, a from nls_test order by a;
```

```

  N A
-----
10 ab-ae3
 7 abae4
 1 abæ1
 4 ABÆ2
 2 abø1
 5 ABØ2
11 ab-oe3
 8 aboe4
 3 abå1
 6 ABÅ2
12 ab-aa3
 9 abaa4
```

Bemærk at der her ikke er skelnet mellem upper og lower case, at ' ' ses som et sorteringsmæssigt uinteressant fyldtegn, samt at den dansk-linguistiske sortering for 'ø' og 'å' er kommet på plads.

Nuvel, hvis tabellerne indeholder tegn fra mange andre sprog er det ikke entydigt defineret hvorledes de nationale sorterings-rækkerfølger skal håndtere de tegn, der ligger udenfor det nationale tegnsæt. Derfor introducerede Oracle i Oracle9i de såkaldte *multilingual collating sequences*, som giver andre resultater – den første med korrekt dansk rækkefølge af 'æ', 'ø' og 'å'; den anden med håndtering af 'aa' <-> 'å':

```
alter session set nls_sort = danish_m;

select n, a from nls_test order by a;
```

```

  N A
-----
12 ab-aa3
10 ab-ae3
11 ab-oe3
 9 abaa4
 7 abae4
 8 aboe4
 1 abæ1
 4 ABÆ2
 2 abø1
 5 ABØ2
 3 abå1
 6 ABÅ2
```

```
alter session set nls_sort = generic_m;
```

```
select n, a from nls_test order by a;
```

```

  N A
-----
 3 abå1
 6 ABÅ2
12 ab-aa3
 9 abaa4
10 ab-ae3
 7 abae4
 1 abæ1
 4 ABÆ2
11 ab-oe3
 8 aboe4
 2 abø1
 5 ABØ2
```

Det er fint pr session at kunne vælge den sorterings-rækkefølge der passer, men det er værd at huske på, at hvis optimerer'en forventes at kunne anvende et eller flere af de eksisterende normale indeks på tekstkolonnerne til sorteringen, så er det kun *nls_sort = binary*, der kan anvendes. For det er tegnenes ordinatværdier, der internt anvendes i indeks. Hvis man alligevel ønsker at få hjælp af indeks til linguistisk sortering, må man oprette specielle nls-funktions-indeks til dette. F.eks:

```
create index nls_index on nls_test
( nlsort( a, 'nls_sort = xdanish' ));
```

Og husk her at forudsætningerne for at sådanne indeks kan hjælpe, er at *query_rewrite_enabled = true*, at *query_rewrite_integrity = trusted* samt at den kostbaserede optimer anvendes.

Nu tror du måske at du altid har gavn af de normale indeks på tekstkolonnerne, fordi du ikke direkte har sat *nls_sort* til andet end *binary*? Desværre nej. For hvis du har installeret en Oracle klient på en Windows 2000 maskine med dansk tastatur, vil installationsprogrammet være snedigt og sætte *NLS_LANG = DANISH.DENMARK* ind i maskinen's registry. Når der så startes en databasesession fra denne maskine vil sessionen anvende denne nls-opsætning, hvorefter *nls_sort* per default sættes til *DANISH*. Så måske har du behov for efter en installation at sætte *NLS_SORT = binary* ind i registry.

Hvis du vil se nls-opsætningen for din session, kan følgende select anvendes:

```
select * from nls_session_parameters;
```

Hvilke Oracle Server10^g nyheder er der så her? Jo, et ekstra sprog er kommet til siden Oracle9i: *azerbaijani* samt extension *xazerbaijani*.

Der hvor Oracle Server10^g er mere interessant er på linguistiske søgninger. Antag at indholdet af vores tabel skifter, samt at sessions variabelen *nls_comp* sættes til *ansii*:

```
insert into nls_test values (1, 'abå-1');
insert into nls_test values (2, 'åbå1');
insert into nls_test values (3, 'abå1');
insert into nls_test values (4, 'ABÅ-1');
insert into nls_test values (5, 'ÅBÅ1');
insert into nls_test values (6, 'ABÅ1');
insert into nls_test values (7, 'abaa-1');
insert into nls_test values (8, 'åbaa1');
insert into nls_test values (9, 'abaa1');
insert into nls_test values (10, 'ab-aa-1');
insert into nls_test values (11, 'åb-aa1');
insert into nls_test values (12, 'ab-aa1');
commit;
```

```
alter session set nls_comp = ansii;
```

Hvis *nls_sort* f.eks. er *binary*, *generic_m* eller *danish* vil følgende select kun returnere én række:

```
select n, a from nls_test where a = 'abå1';
```

```

  N A
-----
 3 abå1
```

Hvis *nls_sort* derimod er *generic_m_ci* ses der bort fra om tegnene er i upper eller lower case og fyldtegn sigtes fra:

```

  N A
-----
 1 abå-1
 3 abå1
 4 ABÅ-1
 6 ABÅ1
```

Hvis *nls_sort* er *generic_m_ai* ses der også bort fra diverse tegn-varianter:

```

  N A
-----
 1 abå-1
 2 åbå1
 3 abå1
 4 ABÅ-1
 5 ÅBÅ1
 6 ABÅ1
```

Men hvis *nls_sort* er *danish_m_ci* er resultatet følgende:

N A

3 abÅ1
6 ABÅ1

Her har jeg tilladt mig at fejlmelde, at vi for ingen af de danske sorterings-definitioner får håndteret 'aa' som 'å'.

Bemærk at *nls_comp = ansi* også tillader en lingvistisk sammenligning i forbindelse med konstruktioner: *where, order by, start with, in / not in, between, case when* og *having*.

Vi har hele tiden diskuteret sortering og søgning ud fra databasens karaktersæt. Det er fordi klienternes karaktersæt udelukkende har betydning i forbindelse med SQL*Net's konvertering mellem klient og database. Men det betyder naturligvis at Oracle antager at man kan stole på at klientens karaktersæt er som defineret i den tredje parameter i NLS_LANG. Det er ikke altid let at finde den rigtige initialisering af denne variabel, da den ikke er at læse i nogen v\$tabeller eller environments. Men hvis den på klienten er defineret som en environment-variabel, kan man fra SQL*Plus læse den således:

HOST ECHO \$NLS_LANG

Og hvis den står som en registry parameter, kan den indirekte læses ved at lade som om man vil køre et script:

```
sql>@. [%NLS_LANG%].  
SP2-0310: unable to open file "[AMERICAN_AMERICA.WE8MSWIN1252]..sql"
```

Hvis du vil vide mere om dette emne, er der nogle udmærkede noter og White-Papers på Metalink:

179133.1 - The correct NLS_LANG in a Windows Environment

241047.1 - The Priority of NLS Parameters Explained

158577.1 - NLS_LANG Explained (How does Client-Server Character Conversion Work?)

WP from Sep-2003 - Sorting Your Linguistic Data inside an Oracle Database.



Designer-eftersyn

Udnytter I Designer optimalt?

Jeres Designer-installation efterses for bla:

- Udviklingsmetode
- Konsistens
- Genbrug
- Opsætning af præferencer
- Maksimal automatisering
- Dokumentation
- Sikkerhed
- Brug af Workarea

1 dag inkl statusrapport Pris DKK 9.500

www.PythiaInformation.com

Kim Damgaard er uddannet maskiningeniør og koncerndirektør i enkeltmandsfirmaet MiraCon. Han har arbejdet med Oracle siden 1988.

Hvad er MiraCon for noget?

Ja, jeg startede for snart tre år siden, som selvstændig enkeltmandsvirksomhed, og jeg søgte vidt og bredt efter et rigtig godt Oracle-relateret navn, men alle de gode navne, de var optaget, så det endte med MiraCon, som er en sammensætning af Miracle og Consult. Det var helt uafhængigt af Miracle A/S, som begyndte omtrent på samme tid.

Hvordan fandt du på at blive selvstændig?

Min baggrund var, at jeg var konsulent hos Scan Data Consult, da de blev opkøbt af ExeCon. Jeg så egentlig positivt på overtagelsen, da Scan Data blev ledet uden de store visioner. Jeg glædede mig til at ExeCon skulle udvikle firmaet.

Det skete så ikke, og jeg havde samtidig gået, og overvejet, om jeg ikke skulle prøve at være selvstændig, inden jeg blev for gammel. Og så tænkte jeg "Nå, men så springer jeg sgu ud i det!" og så sagde jeg op hos Scan Data efter fem års ansættelse.

Jeg kørte videre med en kontrakt, som jeg havde hos Scan Data. Så det var egentlig bare mit aflønningsforhold, der ændrede sig. Jeg havde en rigtig god løn i forvejen, så min indtægt ændrede sig ikke så meget. Det var ikke på grund af pengene, jeg skiftede. Det var mere lysten til at se, om jeg kunne drive det til et eller andet.

Sidenhen har jeg selv skaffet mine opgaver. Faktisk begyndte det at gå dårligere for Scan Data, efter jeg holdt op. Det var jo på det tidspunkt at IT-boblen brast, og Scan Data måtte fyre mange af deres fastansatte konsulenter og sælgere.

Hvordan oplevede du de sidste tre år, hvor tiderne har været dårlige i IT-branchen?

Det har jeg egentlig ikke rigtig mærket noget til. Godt nok har telefonen ikke kimet hele tiden, men jeg har stort set været beskæftiget hele tiden.

Jeg har i perioder været lidt udadventd og har sendt nogle profiler og sådan noget, men jeg har også nogen gange undladt det, for at få tid til uddannelse, der jo er alfa og omega, hvis man vil gøre sig forhåbninger om at blive i denne branche.

Hvad har du kunnet nå af uddannelse, mens du var selvstændig?

Jeg har taget en del kurser, og jeg har også gået på Ingeniørhøjskolen og taget fire fag på IT-diplomuddannelsen, som jeg har fundet interessant. Feks har jeg arbejdet end del med Java og Objektorienteret programmering. Det er sådan nogle halvårsfag på en 14-15 undervisningsaftener og et afsluttende projekt, som skal afleveres og forsvares til en eksamen. To gange har jeg dog måtte droppe at aflevere projektet, på grund af for meget arbejde.

Kurserne koster 6000 kr, og jeg synes man får arbejdet mere med tingene på den måde end ved feks at tage et fem dages kursus hos Oracle, hvor du får blæst en masse ting ind i hovedet, og du får ikke rig-

tig arbejdet med det.

Så læser jeg diverse Oracle-bøger, når jeg sidder i toget.

Hvad med ferie? Får du tid til at holde fri?

Jeg synes egentlig det går meget godt. Det er måske fordi jeg har kone og børn. Det havde måske været anderledes, hvis jeg havde været alene. Jeg er stort set på ferie, når familien er på ferie.

Jeg nyder, at jeg ikke skal sidde og tælle til 25 feriedage. "Hvor mange har jeg nu tilbage?" og sådan noget.

Jeg bruger færre penge end jeg tjener, så jeg sparer på den måde penge op i firmaet, som så udbetaler mig en fast løn, uanset om jeg arbejder eller holder ferie.

Er det en bestemt type opgaver du får som selvstændig?

Ja, jeg får feks ikke store projekter, som jeg selv kan drive, og det kan godt ærge mig lidt. Det er typisk opgaver, hvor jeg er ressource på et større projekt eller små vedligeholdelsesopgaver. Men det gør nu ikke så meget. Jeg elsker teknologien, og disse opgaver giver mig muligheder for at udforske krogene i teknologier som Java og sådan noget.

Hvad synes du om Oracles produkter?

Jeg synes, de [Forms, Reports og Designer, red] er meget mere produktive end, hvis du feks skal lave noget i Java.

Jeg har arbejdet sammen med Ernst Lund, som hævder, at man skal have en virkelig dygtig og erfaren Java-udvikler med meget godt kendskab til J2EE for at kunne følge med en almindelig Forms-udvikler.

Jeg synes Designer er et hammer-godt produkt, fordi du får en ensartet måde at arbejde på, du får dokumenteret dit system og du er meget produktiv. Det er synd at Oracle er ved at køre det ud på et sidespor.

De er jo ved at lægge nogen af de muligheder over i JDeveloper med UML-modellering og sådan noget. Men det kan godt være forvirrende, at ens ændringer



afspejles i koden med det samme. Det kan godt være svært at holde styr på hvilke ændringer man har lavet. Der er det jo utrolig dejligt, at dine ændringer ligger i Repository, hvor du kan overskue dem.

På den anden side vil jeg tro, at folk, der er vokset op med Java og UML, vil foretrække JDeveloper frem for Designer.

Hvad synes du om Oracles måde at agere på i IT-branchen?

Det synes jeg, de gør godt. De har formået at sørge for at deres produkter fulgte med tiden og samtidig var bagudkompatible. Og nu er de blevet lidt bedre venner med Microsoft, og vil integrere bedre til .NET.

Jeg har nu godt kunne lide, at de har lænet sig op af Java, som er en mere åben standard end .NET. Jeg er glad for, at det er dén hest, jeg er landet på, hvor der har være visioner og udvikling. Jeg har altid været stolt over at være Oracle-udvikler.

Det lyder som om det hele bare er perfekt. Er der ikke en bagside på medaljen?

Et af problemerne med at være selvstændig i lang tid kan være, at man kommer til at fremstå som en person, der ikke kan indordne sig, og derfor får svært ved at blive ansat senere hen.

Det er også svært at få karrierevejledning, som ansatte normalt kan få i en HR-afdeling. Sådan noget skal man selv ud at betale en professionel for.

Der er også nogle menneskelige aspekter, som man kan savne, når man er selvstændig.

Men fagligt tror jeg, at man bliver dygtigere af at være

selvstændig. Man slipper for hele tiden at sidde med de samme ting.

Så er der også truslen om billig IT-arbejdskraft fra Indien mv. Jeg så en annonce med konsulenter til kun 120 kr i timen. Der er dog en stor kulturforskel, mellem indere og danskere, som man skal være bevidst om. Den har selvfølgelig også en pris, når man gør tingene op. Så fremtiden er måske ikke så slem.

Hvad så med fremtiden?

Som tekniker er der jo et stort pres for altid at skulle være opdateret med viden, og gider man at blive ved med det som 50 og 60-årig? Historien har jo vist, hvordan teknologier pludselig kan blive umoderne, og så skal man nærmest starte forfra. I den henseende har generalister det nok nemmere end specialister.

Min drøm er da, at Miracon ikke skal forblive en enkeltmandsvirksomhed, men at jeg enten vil kunne samarbejde med andre virksomheder eller eventuelt selv at ansætte folk eller måske at sælge produkter. Jeg vil gerne væk fra, at det kun er tid, som jeg videresælger.

Jeg fik en gang et godt råd, at jeg skulle skynde mig at ansætte nogen folk, så der var nogen at fyre, når det begyndte at gå skidt!

Lige nu bruger jeg dog så meget tid som muligt på min familie. Mine børn er syv og ni, og det varer ikke mange år, før jeg ikke er så interessant for dem. Men inden for et par år sker der nok noget med MiraCon.

Hvad er dit råd til en der overvejer at blive selvstændig?

Hvis man overvejer det, så skal man bare se at komme i gang!

**ODTUG
NOW**

2004

LET US SHOW YOU HOW

- To build a J2EE application with an Oracle database
- To integrate web services and Java components into Forms
- To utilize 9i/10g database features in application development
- To know when to use the various application development options
- To get the most out of Designer, Developer, and Warehouse Builder

ORACLE DEVELOPMENT TOOLS USER GROUP

Preconference Business Rules Symposium—Saturday, June 19

JUNE 20-24, 2004 THE WESTIN KIERLAND RESORT & SPA SCOTTSDALE, ARIZONA www.odtug.com



Vidste du at

- **Det sidste Database Forum** finder sted 28. til 30. oktober 2004, og naturligvis på Lalandia som traditionen foreskriver. Blandt de mange foredragsholdere er Jonathan Lewis, James Morle, Jared Still, Wolfgang Breitling, Anjo Kolk, Tim Gorman, Mario Broodbakker, Kimberly Tripp, Connor McDonald, Lex de Haan, Pete Sharman, Tuomas Pystynen – og mange flere. Tilmelding kan ske på www.miracleas.dk
- Miracle A/S afholder **tre Master Class'er** næste år:
 - Miracle Master Class med Tim Gorman 17.-19. januar
 - Database Master Class med Chris Date 7.-9. marts
 - SQLserver Master Class med Kimberly Tripp 2.-4. maj
- Jonathan Lewis afholder det **normale RAC-kursus** hos Oracle Danmark 18.-20. oktober 2004

Vidste du også at

- Miracle er eksperter på databaser – Oracle, SQLserver og MySQL
- Miracle - udover problemløsning og redningsaktioner på databaserne - også tilbyder sin assistance:
 - Ved rådgivning af nye løsninger og ændringer af eksisterende
 - Videreuddannelse af it-personalet i relation til databaserne
 - Sparring til IT-chefen og/eller It-afdelingen (og partnere)
 - Support med tilkaldeservice døgnet rundt, året rundt
 - Overvågning/sikring af driftsmiljøet

For yderligere information kontakt:

- Anette Jensen, Anj@MiracleAS.dk ; Tel: 2527 7111
- Mogens Nørgaard, Mno@MiracleAS.dk ; Tel: 2527 7100
- Lasse Christensen, Lch@MiracleAS.dk ; Tel 2527 7101

Kontaktinformation: www.MiracleAS.dk

Tel: 44 66 88 55

Oracle flytter over på Linux

2004-05-27

I oktober 2003 havde Oracle fået flyttet sine 5000 Applications-udviklere over på Linux-plattformen. I løbet af 2004 vil alle database-udviklere også være blevet flyttet over på Linux.

På det tidspunkt vil alle 9000 Oracle-udviklere være flyttet over på Linux.

PeopleSoft afslår nyt bud

2004-05-26

En enstemmig bestyrelse afslog Oracles nye bud om opkøb af PeopleSoft for usd 7.7 mia eller usd 21 pr aktie.

Som resultat faldt begge selskabers aktier samme dag med 10 cent.

Nyt samarbejde mellem Oracle og Microsoft

2004-05-21

I stedet for at bekriige hinanden, har Microsoft nu indledt en charmeoffensiv overfor flere af sine traditionelle ærkefjender (Oracle, SUN, IBM mv) om at lægge våbnene og i stedet fokusere på at få deres værktøjer til at integrere bedre.

Det drejer sig primært om at få Java-plattformene til at tale bedre sammen med Microsofts .NET-værktøj.

Det er den første udviklingsaftale nogensinde mellem de to selskaber. Den pålægger primært Oracle at udvikle komponenter, til at gøre det nemmere at udvikle applikationer med Visual Studio mod en Oracle-database.

Oracle skærer 18% af PeopleSoft-bud

2004-05-14

Oracle har nu besluttet at sænke sit bud om opkøb af PeopleSoft med usd 1.7 mia til usd 7.7 mia.

Det er fjerde gang Oracle ændrer sit bud, men første gang at prisen er blevet sænket. De tidligere bud har svaret til hhv usd 16, 19.50 og 26 pr aktie. Det seneste bud svarer til usd 21 pr aktie.

Stigning i teknologijobs i USA

2004-05-14

Igen i april steg antallet af teknologijobs i USA. Det er fjerde måned i træk og dermed den længste periode mod jobstigninger i de sidste tre år.

Cisco Systems har annonceret, at de vil oprette 1000 stillinger mere, hvilket bringer dem op på 2600 nye stillinger siden december.

Peter Perregaard og Jan Skelbæk bortvist

2004-04-27

Oracles amerikanske interne revision har efter mistanke om regnskabssvindel fået bortvist Peter Perregaard, som var administrerende direktør på det pågældende tidspunkt, og salgsdirektør Jan Skelbæk.

Der er ikke rejst tiltale mod de to, og de har tilsyneladende ikke haft nogen personlig vinding ved svindel.

Peter Perregaard finder bortvisningen ubegrundet og har derfor taget skridt til at få prøvet sagens juridiske legitimitet.

Oracle demonstrerer hykleri

2004-04-27

Oracle blev i dag optaget i lobbyorganisationen Association for Competitive Technology (ACT), som ellers er kendt for at støtte Microsoft i monopolsager.

I 2000 gjorde Oracle sit bedste for at miskreditere ACT, da gruppen støttede Microsoft i sin monopolsag mod USAs justitsministerium med ikke så fine midler (bla blev der sendt fingerede støttebrev fra bla afdøde personer!).

Men efter at ACT nu støtter Oracle i den aktuelle monopolsag om PeopleSoft-opkøbet, har Oracle fuldstændig skiftet standpunkt.

Portal10g vinder Editors Choice Award

2004-04-26

Network Computing kårede Oracle Application Server Portal 10g med årets Editors Choice Award i konkurrence med otte andre portal leverandører.

De tabende leverandører var blandt andre BEA Systems, IBM, Microsoft, Sun og Sybase.

Oracle10g vinder over SqlServer 2000

2004-04-12

I en test om simplicitet af databaseadministration udført af Progressive Strategies vandt Oracle10g over SqlServer 2000.

Sejren skyldes primært fordele indenfor performance diagnostisering og tuning, hvor Oracle sparede 76 procent i tid og havde 38 procent færre trin.

Også indenfor backup og recovery vandt Oracle med 50 procent lavere tidsforbrug og 56 procent færre trin.



DBVision

Nyt kursusatalog på

www.dbvision.dk

eller ring på 35 36 21 44





DBA

WHERE DO YOU WANT TO WAIT TODAY

By Mario Broodbakker

Mario is a Dutch Oracle performance consultant working for HP's Business Critical Server Division from his home office in Zwolle, The Netherlands. He has a Database background of almost 20 years, Starting on a Bull mainframe, later as an Oracle DBA on AIX. About 7 years ago he started performance benchmarking on Windows NT with Oracle, Informix and SQL Server 6.5 and 7, and later Oracle on Tru64 Unix. As a Baan benchmark engineer, he worked with Anjo Kolk at times, and became a follower of the YAPP method. Ever since then he applies it at almost all performance engagements. As a new challenge he started 'enhancing' SQL Server, with unusual methods, in order to get the same data as Oracle provides natively since about 10 years.

Wait events in SQL Server.

Now almost a year ago, I was challenged by a short discussion I had on the Oracle-L mailing list with Mogens Norgaard, founder of the Danish company Miracle AS and co-founder of the Oaktable network (www.oaktable.net). The discussion was about the possibilities and maybe more about the impossibilities of wait event based performance profiling and optimization. Mogens and his co-workers at Oracle, about ten years ago, were some of the early adopters of this Oracle method, which is described in the ground breaking YAPP document, by Anjo Kolk and Shari Yamaguchi (www.oraperf.com/whitepapers.html). Anjo also first documented the wait event descriptions in the Oracle Database Reference manual. I was introduced to this, about 7 years ago, by the master himself, when I was a benchmark guy at Baan Development, and Anjo was consulting as an Oracle resource. Before that, my Oracle performance investigations were a bit unstructured to say the least. YAPP and Anjo's deep insights in Oracle internals opened a new world for me. Ever since then I have (mostly successfully) used this method in all my performance engagements.

The method basically says, you're either working and thus consuming CPU, or waiting. If you're waiting, and your software is instrumented for keeping track of that, which Oracle is, you should be able to get a resource usage picture in terms of: I've been using 10% CPU and have been waiting 90% for read I/O's to finish. This doesn't sound very exiting in itself, but if somebody comes to you and ask you to speed up that process, where would you start looking first? CPU or disk performance? I assume you know the answer.... And I hope your answer is *not* Buffer cache hit ratio..

The latest major contribution to the wait event based world is Jeff Holt and Cary Millsap's book: *Optimizing Oracle Performance* (O'Reilly). Everything you always wanted (or needed) to know about waitevent based performance and troubleshooting work is described in there. They did an incredible job with their step by step description of the method and the tools available.

The book stresses the need for session based tuning. Of course it would be great if we always had the opportunity of tracing possibly faulty or poor performance user sessions, but reality is mostly different. If we are lucky we have a statspack report or two, and maybe access to v\$system_event or v\$session_wait on the system, to find out where the problem areas might exist.

So what about SQL Server?

Well, on first sight there are no official waitevents or statistics in SQL Server. A closer look to the virtual view sysprocesses (comparable to v\$session in Oracle) reveals some interesting columns like waittime, waittype (a hex representation of a wait type), lastwaittype (the current(!) or last wait type in string format) and waitresource (for instance DBA when waiting for a database page). This actually represents data that in Oracle would be called v\$session_wait. A 'select * from sysprocesses where waittime <> 0' would show just that.

There is also an undocumented command called 'dbcc sqlperf(waitstats) that shows you the wait times per wait type accumulated since startup (or since you cleared the statistics by dbcc sqlperf(waitstats, clear)).

The biggest problem is that Microsoft didn't have an Anjo Kolk around (and still hasn't) to document that stuff, let alone build a method around it.

The best document available is a doc written by Cathan Kirkwood (http://www.sqlservercentral.com/columnists/ckirkwood/wait_types.asp), a Sybase and SQL Server oldtimer. Recently another document with reasonable content appeared on sqldev.net (www.sqldev.net/misc/waittypes.htm). This document gives a few better descriptions than available sofar, but it still lags a comprehensive description.

There is also a good presentation on this subject available on the same website, by Gert Draper & Tony Davidson.

This presentation actually shows a shift in Microsoft's view from a 'you-don't-need-that-we-know-what's-good-for-you' approach to actually adopting wait event based analysis. Or it simply might be the work of a few bright minds within Microsoft...

But that still leaves us with a problem: we can see when we waited, and can only guess what that wait actually represented, and at the end of the day we can see what we have been waiting for, and how long, in total for the whole server. Which is in some cases not enough.

So still no per session wait statistics. At the time of the discussions with Mogens I was working on some experiments with 'direct access SGA' techniques: on a Linux system attaching to Oracle shared memory and finding my way through Oracle memory, which you normally see through v\$ views. I thought if I could do that in Oracle, why not in SQL Server? The idea behind it was that it's not very fast to query sysprocess

and do `dbcc sqlperf(waitstats)` for the wait data all the time. Starting with this wasn't too easy.... In Oracle, `v$` views sometimes reveal interesting address information on where to find stuff yourself, SQL Server doesn't have that. SQL Server has other means: if you look carefully at `'dbcc pss'` (PSS is the 'SQL Server process' structure which translates to `v$session` in Oracle) and `'dbcc resource'`, you might find some interesting starting points to hook on `'windbg'` and go and look for yourself.

By being able to look at the process structures directly from another program using `'readprocessmemory'` Win32 calls, you can have very fast access, and poll many times per second to profile a process. Unfortunately it's not as fast as an Oracle shared memory implementation, since you have to cross process boundaries and make system calls, but it's a start.

A few weeks (and a lot of coffee) later I was also able to intercept updates to the `sqlperf(waitstats)` structure, which enabled me to find when this was done, how long the wait event was, and by some assembly hacking, find which user session was responsible for the wait.

By maintaining all this information per user session, it's now possible to see exactly the resource usage per user session, and to see which users are the heaviest resource users and what resource types are being used. `Sqlstats` was born.

Here is a screenshot of a stored procedure that shows that information for a given user:

The query is `'Select * from t3'`, the `t3` table contains 10000 rows in 1140 (8k) data pages (see listing 1).

```
Xp_waitstats `54`:
```

Spid	EC	WaitDesc	Time (ms)	Count	WaitSignalTime (ms)	AvgWaitTime (ms)
54	0	CPU	40	15	0	2.66
54	0	PAGEIOLATCH_SH	130	4	0	32.5
54	0	NETWORKIO	20489	2458	0	8.33

(3 row(s) affected)

Listing 1

The elapsed time of this query was 21 seconds.

It's good to know that SQL Server, by default, performs 'read ahead' reads, which means in Win32 terms, `ReadfileScattered`, which are as the name suggest, multi-block scattered reads.

What the statistics above reveal, is that this query used 40 ms CPU time, it waited for 20.5 seconds for network I/O's, and 130 ms for read I/O's (`pageiolatch_sh`, are basically waits for reads, in order to share the pages) to finish. 'Network' is in this case not a physical network, since it's all done on my laptop.

What it also shows is the `spid`, the SQL Server Process ID, which translates to an Oracle SID, and the `EC`, the execution context, which can be different from '0' when doing parallel queries. In case of parallel queries, these statistics will show per EC wait and cpu data.

There are a few other things that might raise questions here for the 'Oracle or the good reader': What the Hell is `'WaitSignalTime'` and why do I only have to wait 4 x 32.5 on average to read about 1140 pages?

To start with the last:

The answer is in the worker thread model SQL Server uses. In contrary to Oracle, which is, on Unix a single process, and as far as I know on Win32 platforms, a single thread model. In Oracle dedicated (!) server mode, only one process or thread is doing all the work: processing on the CPU, reading, waiting for reads, sending data and receiving data from the client: it all happens synchronously.

This makes the YAPP model so attractive, intuitive and easy to use.

SQL Server however, is a different animal. In SQL Server there is a pool of worker threads that sit and wait for work to come. When a user starts a sql statement, it gets assigned a thread by the UMS code, the 'user mode scheduler'. When it's going to perform a read, a write or another 'long' task, it places this in the UMS Queue, and the UMS code will make sure that this task will be executed. Tasks like this will be executed by different worker threads, rather than by the thread that started the actual query. The interesting thing about this is that now the read work is done by somebody else, the user thread can now do other useful things, like processing data that was read earlier and send it to the client. This is the reason why it didn't wait for read I/O's that much, it was too busy doing other things, which, in this case, is processing and sending data to the client and waiting on the client receiving the data, which is quite some work on a 1 cpu dog slow laptop.

The other interesting timing information is this `'WaitSignalTime'` for UMS waits (not all waits are UMS waits...), this is the time between the wait for the resource ended and the time the user thread resumed processing after waiting for this event.

This is interesting because it can show how busy a system actually is: If this time increases then the system is apparently busy doing other things, and not serving your session when you're ready for it!

To return to the 'Waittime': YAPP says, if I increase my 'network' performance by 50% the response time will be halved, if that doesn't cause another severe bottleneck to surface.

Unfortunately that will not happen on SQL Server, because of this asynchronous way of working. What most likely will happen is that the read I/O wait time will increase, simply because when the user thread is finished processing data and sending it to the client, the only other thing to 'do' is waiting for this I/O to finish.

I actually verified this theory on my good old Compaq Proliant, which has two PentiumPro 166Mhz processors, which can be set to 100Mhz or 200Mhz (but not for too long :-).

This test performs a table scan and processes some data, for this test I turned off 'read ahead', so all reads are per database page reads. When the CPU speed

is set to 100Mhz, it takes 13.3 seconds to complete the query. The CPU + wait time = 12 seconds which means 1.3 seconds is lost, for a small test like this it is 10%, for faster machines the inaccuracy seems to be much smaller. There are many possible reasons for this, but it goes beyond the scope of this story to elaborate on this.

Roughly 20% of the time it's using CPU and 80% of the time it's waiting for read I/O (that's what type 422 represents). See listing 2.

Level 1=dump previous waitstats for this spid at new logon

Level 2= " + trace batch/statement start/end + stats

Level 4= " + cpu usage and elapsed time timing

Level 8= " + wait events

This can display information like this (see listing 3):

There are some extra trace possibilities, like 'Spinlock Acquire' tracing, comparable to Oracle's latch gets

```

Query at 100 Mhz:
-----spid      53 login: PROLIANT\Administrat,type B-----
spid   53 ec 0 cputime:      2173 kputime:      671 elatime:      13328 Batchcount:   14
      wtype: 422 tottime:      9806 wvertime:      9272 signtime:      534 waits:      850

total ec:0 cputime:   2173 waittime:      9806 cpu+wat:      11979 <--> elatime:   13328

Same query at 200 Mhz:
-----spid      52 login: PROLIANT\Administrat,type B-----
spid   52 ec 0 cputime:      1000 kputime:      328 elatime:      13266 Batchcount:   12
      wtype: 422 tottime:     10974 wvertime:     10709 signtime:      265 waits:      872

total ec:0 cputime:   1000 waittime:     10974 cpu+wat:      11974 <--> elatime:   13266

```

Listing 2

As you can see, the CPU used time was halved, however the elapsed time is still the same.

The straightforward YAPP rule, that if you halve the CPU usage, your response time should decrease proportionately, doesn't seem to work with SQL Server.

What happened is that by doubling CPU speed, the expected 50% reduction in CPU took place, but the I/O wait time increased instead and response time didn't improve!

This doesn't necessarily makes the YAPP method worthless for SQL Server, but at least not as straightforward as it does with Oracle.

At least session based resource usage collection can give per session insight into what's going on and can give a quick overview of what components make up the user's response time, for instance, is it consuming a lot of CPU, or is it I/O or network bound? This is a lot more than current tools and techniques can show you.

The current version of sqlstats can also trace wait events when they happen. It's more or less like the well-known Oracle 10046 trace. I also implemented several levels of detail to it.

For instance:

```

spid:0x33 EC:0x192fb560 waitNWIO tim=7263250: WT:0x800 waited:16 (1st:7263203 cur:7263234)
spid:0x33 EC:0x192fb560 Batchsummary tid: 398 user: 187 krnl: 0 ela: 2891 tot:13 ec_cnt:0
spid:0x33 EC:0x192fb560 End batch/proc th: 398 user: 265 krnl: 0 ticks:7263250
spid:0x33 EC:0x192fb560 PIO:57 LIO:1455

```

Listing 3

and waits, which are documented in the docs that come with the software, downloadable from www.sqlinternals.com

There are a lot more things to tell about SQL Server wait implementation, or the lack of it, and other interesting architectural differences between Oracle and SQL Server. If all work out well, I might be (co-) writing a book on the subject of SQL Server wait event collection and performance optimization as described in this article, which will be very different than the SQL Server performance books on the market sofar.

Another interesting thing to mention is that I heard from sources that should know, that in the upcoming Yukon SQL Server release a more detailed wait interface will be implemented. It's supposed to collect wait data on the 'batch' level (in SQL Server, a batch is like a collection of SQL statements send to the server in one go).

The bad news, however, is that they don't want to expose that interface to the outside world. This is of course a ridiculous decision if this is really the case. Why would you give valuable information away for free!? But I learned through all my SQL Server hacking adventures, that if it's in there, there is always a way to get it out, or to misuse Fox Mulder's words: the Truth is in there.

Designer

The word 'Designer' is written in large, bold, red 3D letters. Below it, the letters 'Doc' are written in a smaller, orange 3D font, resembling a document icon.

**Generer al jeres
dokumentation
ud af Designer
i MS Word format**

**Visionsdokumenter
Strategidokumenter
Kravspecifikationer
Analysedokumenter
Tilbudsmateriale
Projektdokumenter
Designdokumentation
Systemdokumentation
Brugervejledninger
og meget mere**

Kontakt Marc de Oliveira på 2683 9991 for at få yderligere information eller eventuelt en uforpligtende demonstration



Portal

Præsentation

MEDICO-FRONTLØBER MED ORACLE PORTAL

Af *Torben Bolvig, scott/tiger.*

Torben Bolvig er administrerende direktør for scott/tiger. Han har mere end 20 års erfaring med salg og ledelse i IT-branchen og som direktør for afdelinger af TPI, Corebit og IconMedialab i Schweiz, Tyskland og USA.

For Morten Falck Larsen, adm. direktør i N.C. Nielsen Hospitalsudstyr A/S, er virksomhedens Oracle Portal-løsning et af de vigtigste redskaber til gennemførelsen af virksomhedens strategi.

"Vi bruger vores Oracle Portal-løsning til alle former for formidling og kontakt.

Via Oracle Portal har vi en samlet løsning med intranet-, extranet- og internet-faciliteter," fortæller Morten Falck Larsen.

Viden gør en forskel

Respekten for viden er stor i N.C. Nielsen:

"Hele vores forretning er forankret i viden.

Vi sælger ikke kun et fysisk produkt, men i lige så høj grad viden om produktets korrekte brug og dets sammenhæng med den aktuelle behandling.

Derudover er vores eksistensberettigelse som distributør at tilføre værdi i kæden fra producent til forbrugere. Det gør vi ved at øge vores kunders viden," forklarer Morten Falck Larsen.

"Jeg kan ikke opgøre værdien af vores Portal-løsning, for den er så integreret en del af virksomhedens sjæl og identitet. Den er bindeleddet mellem kunderne og os – bl.a. via portalens e-handel-løsning og via den viden, kunderne kan hente her".

Den er også bindeled internt, fordi medarbejdernes fælles viden ligger tilgængelig, bl.a. i form af interne dokumenter med tilknytning til produkter og produktområder, og fordi virksomhedens mål og strategiplan er tilgængelig.

Direktør, læge og it-ekspert!

"Michael Olsen, som nu er konsulent hos scott/tiger, præsenterede os i 2000 for mulighederne for at forenkle Oracle Portal, og så var vi overbevist!" fortæller Morten Falck Larsen.

"Jeg troede – og tror stadig – meget på opsamling og distribution af viden via databaser, så for mig at se, var det et ideelt værktøj til at konkretisere vores grundlæggende ambition om at lade viden gøre en forskel".

Morten Falck Larsen er ikke nogen typisk direktør – dels er han uddannet læge, og dels opbyggede han selv den første version af virksomhedens Portal-løsning.

"Jeg lavede en full-scale løsning på pre-release version af Oracle Portal, som vi var i luften med i november 2000 – som den første virksomhed i Europa!"

Det er ret usædvanligt, at direktører har så meget sans for teknologi, både på et strategisk og et praktisk plan, at de selv kan udvikle løsninger, men det er praktisk:

"Jeg tror, det har gjort vores løsning mere sammenhængende, at forretning og it er integreret i én og samme person – eller i hvert fald hurtigere at få i luften!".

Konsulenter kræves!

Selv om Morten Falck Larsen har it-forudsætninger ud over det almindelige, vil han nødig undvære kompetente konsulenter.

"Vi var faktisk ved at kassere hele portal-løsningen for ca. to år siden. For én ting er, at der er meget, der kan lade sig gøre i Oracle Portal. Noget andet er, om det er let eller besværligt! Og jeg fandt det besværligt.

Heldigvis havde vi igen glæde af Michael Olsen, som udviklede et værktøj til os, der forenkede vores brug betydeligt, og som bevirkede, at vi i endnu højere grad kunne linke information af enhver art sammen".

Lysår foran

N.C. Nielsen er meget langt fremme, hvad angår intern og ekstern videndeling og skabelse af stærke kunderelationer.

"Vores mål er innovativt at forøge kundernes kompetence. Så selvfølgelig må vi også selv være innovative".

Derudover er portalen et vigtigt redskab til branding:

"Fordi vi er på forkant i kraft af vores Portal-løsning, har vi kunnet tiltrække vigtige og gode levedandører, hvorved vi kan tilbyde vores kunder endnu bedre produkter og services. Hermed styrkes både kunderne og vi selv," slutter Morten Falck Larsen.

Portal-løsningen hos N.C. Nielsen Hospitalsudstyr A/S danner via en browser adgang til et avanceret CRM-system, som er udviklet af scott/tiger til N.C. Nielsen, til en avanceret e-handelsløsning fuldt integreret med ERP-systemet, til interne dokumenter som virksomhedsmål og strategiplan, til den enkelte medarbejders personlige mål etc.

På trods af de mange muligheder er portalen overskuelig og brugervenlig, fordi der via Oracle Portal's faciliteter til rettighedsstyring skabes et personaliseret view med adgang til relevante applikationer og data på en relevant måde.

N.C. Nielsen Hospitalsudstyr A/S sælger og yder teknisk service på produkter til hospitaler i Skandinavien. Varesortimentet omfatter forbrugsvarer som operationshandsker, operationsmasker og kirurgisk udstyr samt højteknologisk kirurgisk udstyr som fx operationslamper, operationslejer og udstyr til kikkertkirurgi.

Virksomheden har ca. 40 medarbejdere, fordelt på hovedkvarteret i Glostrup og det svenske datterselskab i Stockholm.

scott/tiger a/s er et Oracle fokuseret konsulenthus. scott/tiger a/s har særlig fokus på udviklingsopgaver med Oracles traditionelle værktøjer samt med løsninger baseret på Oracles Portal og Application Server.

Se venligst www.scott-tiger.dk for yderligere information!

OracleEkspert- Certificeret Databaseekspert

En bedre database-certificering end andre

OracleEkspert har valgt at certificere dygtige databasefolk for at fremhæve de af vore abonnenter, der udviser den største viden og de bedste evner indenfor database-teknologi.

OracleEksperts certificering er ikke resultatet af multiple-choice opgaver, som, efter vores mening, mest indikerer, om man har læst manualerne. I stedet har vi valgt at anerkende artikler, foredrag mv, da vi mener, at disse i højere grad viser at man kan omsætte sin viden til konkret problemløsning, og at man kan formulere sig professionelt overfor andre.

En titel som OracleEkspert-Certificeret Databaseekspert, kan typisk bruges på CV'er eller i biografier i forbindelse med foredrag eller artikler. For at forhindre misbrug af titlen vil det altid være muligt for enhver at verificere hvem der bærer titlerne, og på hvilken baggrund titlen er givet, på vores hjemmeside:

www.OracleEkspert.dk

Alle OracleEkspert-abonnenter bliver OracleEkspert-Certificerede DatabaseEkspertes, når de har indsamlet 100 point, ved at bevise deres evner som artikelforfattere, foredragsholdere, boganmeldere osv. Pointene gælder i fem år og gives efter følgende kvantitative system:

- Hæfte giver 40 point
- Præsentation giver 15 point
- Artikel giver 10 point
- Interview giver 5 point
- Boganmeldelse giver 5 point
- Opgaveløsning giver 5 point
- Frivillig giver 3 point
- Abonnent giver 3 point
- OECP-kort giver 3 point
- Tip giver 3 point

Bemærk at der kun gives point for arbejde, der er relaterede til OracleEkspert.
Man kan følge med i sine egne point på sin side i Kompetencearkivet.



BØGER

BENTES



Kære læser,

I denne rubrik vil du kunne læse min mening om forskellige Oracle-relaterede bøger, jeg har læst.

Du er velkommen til at kommentere mine vurderinger i en mail til Bente@OracleEkspert.dk. Du er også meget velkommen til at indsende dine egne boganmeldelser.

Venlig hilsen

Bente Rosenkrantz-Theil

Oracle Database 10g

Forfatter: Robert G. Freeman
Antal sider: 230
ISBN 0-07-222947-0

Bogen handler kort beskrevet om følgende:

- Introduktionskapitel (opgradering, hvad er grid...)
- Serverhåndtering (statistikindsamling, tablespaces, scheduling ...)
- Performancetuning
- Sikkerhed
- Availability og recovery
- Business Intelligence
- Applikationsudvikling med SQL og PL/SQL
- Andre nye features
- OEM 10g

Bogen er skrevet ud fra en beta version af Oracle 10g, og Robert Freeman har inden udgivelsen fået checket bogen op mod en produktionsversion af Oracle 10g, og konstateret at nogle ting fortsat ikke fungerer, men han beskriver Oracle 10g som den BURDE fungere. Det ville have været rart, hvis der fulgte en lille liste med over de ting han refererer til i denne udtalelse.

Han har fået Jonathan Lewis til at kommentere bogen, så der er ofte en lille ramme med "JONATHAN SAYS", og de kommentarer er interessante at læse.

Bogen giver et godt overblik over de nye faciliteter i Oracle 10g, men der mangler noget baggrundsinformation omkring f.eks. hvad grid teknologien går ud på.

En rar ting ved bogen er, at den er passende som såvel manuel som en egentlig bog, man kunne hurtigt slå en syntaks op, og man kan også læse et kapitel blot for at få et overblik.

Bogen henvender sig til både udviklere og DBA'ere, men den forudsætter at man har et godt kendskab til Oracle 9i.

På en binær skala fra 000 til 111 er karakteren:

1 0 1

Sams Teach Yourself PHP, MySQL and Apache

Gæsteanmelder: Marc de Oliveira
Forfatter: Julie C. Meloni
Antal sider: 616
ISBN 0-672-32620-5

Denne bog henvender sig til folk, der vil køre databaseapplikationer på deres egen internetserver uden at betale for det.

Bogen kombinerer information om den gratis webserver Apache med oplysninger om det gratis internetprogrammeringssprog PHP og den gratis database MySQL, og så er den meget nem at læse.

Alle væsentlige områder bliver gennemgået, fra installering (på både Unix/Linux og Windows) og opsætning af hver af de tre produkter, til administration og programmering.

De væsentligste dele, som ofte ikke bliver behandlet i bøger der handler om kun eet af produkterne, er netop interaktionen mellem produkterne. Hvordan kommunikerer PHP-sproget med MySQL-databasen? Hvordan får man adgang til Apache-parametre fra PHP-programmet? Hvordan håndteres sikkerhed i en MySQL/PHP/Apache-applikation?

Bogen indeholder en del eksempler på relevante problemer, som feks opbygning af maillister, online adressebøger, kalendere, mekanismen bag internetbutikkernes indkøbsvogne, logning og monitorering, samt en starter-kit-cd med al kildekoden fra bogen.

I forhold til det brede emne, som bogen dækker, så er den overraskende kort, men jeg har ikke oplevet, at den var mangelfuld. Den er meget konkret, og i stedet for at gennemgå alle parametre, som hvert produkt kan tilpasses med, så er det de væsentlige funktioner, der gennemgås. Der er således ikke tale om en bibel, men om et vigtigt tillægt til dokumentationen af hver af de tre produkter.

På en binær skala fra 000 til 111 er karakteren:

1 1 0

Kære læser!

Velkommen til den 13. udgave af Groans, som indeholder en hel del om fyringssagen i Oracle Danmark (og hvad der ellers sker derude), noget om bøger, lidt om et par idioter, en smule om instrumentering og SQL server research (det er ikke et oxymoron ☺), final patchesets på version 9.2, et par geniale og opbyggelige historier om (ikke) at analysere data - og endelig en sørgelig note om Mogens' død.



SNAK

Bortvisningen af Skelbæk og Perregaard

Det er "velkendt" (dvs. det nærmer sig en Urban Myth i omfang og stil), at Peter Perregaard (tidl. Adm.dir. for Oracle Danmark, og nu også tidligere EMEA-ansvarlig for salg af databaser og applikations-servere) og jeg ikke altid har været enige om alting. Det er mindre kendt, at vi mange gange har været enige om mange ting.

For de af jer, der (endnu) ikke har mødt Jan Skelbæk (tidligere salgsdirektør i Oracle Danmark) kan jeg kun sige, at det er synd for jer. Jan er den dygtigste og mest vellidte og respekterede sælger jeg har mødt. Jan var også i sine maaaange år i Oracle den bedste "corporate pain absorber" i firmaet: Han kunne tage underlige meldinger fra ledelsen og forklare dem for medarbejderne, og tage medarbejdernes klager op med ledelsen. Han er også den mest kreative forretningsmand jeg kender. Der var ALTID endnu en mulighed med Jan. Han gav ALDRIG op. Han havde altid et forslag mere, når man var løbet tør for ideer.

Og så skal man pludselig læse i smudsaviser som Børsen, at de begge er blevet bortvist pga. "million-svindel", og meget andet godt.

Hmm. Næppe. Lad os kigge lidt på, hvad der egentlig er blevet sagt.

Her er et citat fra Computerworld fra dagen efter bortvisningen: *"Bortvisningen sker, efter en intern revisionsgruppe fra moderselskabet i USA i påsken har været på besøg i det danske hovedkvarter."*

Præcist hvad Pokker motiverne har været til at få tilkaldt Intern Revision er uklart. Det var nemlig en person fra Oracle Danmark, der tilkaldte dem, ikke dem, der pludselig kom på besøg. De ankom også stort set næste dag, så vidt jeg kan regne ud.

'Læg mærke til, at der også står "i påsken". Det er ret vigtigt, thi det kom bag på auditørene, at der ikke var nogen på arbejde i regnskabsafdelingen i påskedagene. De havde ferie.

Næste citat (også fra CW): *"Peter Perregaard mistænkes for at have skjult millionbilag og dermed pynnet på regnskabet 2002/2003. Også salgsdirektør Jan Skelbæk er blevet fyret."*

Og eet til (det er Perregaard, der udtaler sig): "Jeg har naturligvis ikke skjult bilag eller lavet regnskabsfusk," siger han. Han regner med, at det vil vise sig, at der er sket en fejl, når Oracle får "talt med lidt flere mennesker", som kender til det specifikke bilag.

Og det sidste (det er langt) fra forleden (jeg skriver det her sidst i maj måned): **"Flere grunde til fyring af Oracle-chefer** Det var ikke kun et markedsføringstilskud på en million kroner til den islandske Oracle-distributør Skyrri, der kostede den tidligere direktør for Oracles danske forretning, Peter Perregaard, og

salgsdirektør Jan Skelbæk deres job. De blev for nylig fyret, blandt andet fordi bilaget for markedsføringstilskuddet umiddelbart så ud til at mangle. Fyringen bliver dog også begrundet med, at de to har givet en fast rabat til en af selskabet største danske kunder to år frem i tiden, uden at kræve forhandling i hvert enkelt tilfælde, sådan som Oracle normalt forlanger. Jan Skelbæk bekræfter, at der er mere end et punkt i begrundelsen for hans fyring, men han betegner det andet forhold som en bagatel i forhold til tilskuddet til den islandske distributør. (Børsen)"

Island og MDF

Sådan som jeg kan stykke forløbet sammen (og så vil de ovennævnte citater måske give mening) handlede bortvisningen om en aftale med Skyrri (der ejer Teymi, og som stort set har lukket Teymi nu) på Island. De skulle gå fra at være en distributør til "bare" at være en forhandler. Det betyder lidt dårligere forhold for dem ift Oracle, og det blev kompenseret vha lidt under en million kroner fra Oracle's Market Development Fund (MDF). Det er der intet ulovligt i. Faktisk er det noget af det MDF skal bruges til. Det er heller ikke blevet bestridt overhovedet af Oracle.

Næh, det drejede sig om, at BILAGET for det dér MDF-bidrag ikke kunne lokaliseres. Ergo måtte det betyde, at Perregaard og Skelbæk havde konspireret for at få det bogført i det følgende regnskabsår. Ergo blev de bortvist uden løn og på stedet frataget telefon, PC, bil, nøgler, etc. Meget dramatisk.

Prøv at læs det sidste (lange) citat igen: *"... bilagt for markedsføringstilskuddet umiddelbart så ud til at mangle..."* Jeg tror, de nu har fundet bilaget, og at det var korrekt bogført (eller afleveret til bogføring), eller at der er sket en eller anden fejl i Bogholderiet. Jeg tror også, at miséren skyldes, at der ikke var nogen tilstede under auditørerens besøg, der kunne opklare dette.

Sanity Check Time: Prøv lige at overvej, hvorfor i Alverden to så begavede mænd som Skelbæk og Perregaard skulle forsøge at flytte et underskud i regnskabet på minus 27 millioner lidt op eller ned det år? Det giver ingen mening. Deres bonus var temmelig sikkert røget meget før de minus 27 millioner.

Nu er det officielle regnskab ikke alt. Frank Aaen's geniale liste over firmaer, der aldrig har betalt skat i Danmark (jeg har den i regnearksformat, hvis nogen er interesseret) viser, at der kan gøres meget, hvis en virksomhed ikke vil betale skat i Danmark.

Men Oracle plejer altså at have overskud (og betale lidt skat af det), og det er jo også noget andet at komme ud med et underskud eet år mens der har været overskud alle mulige andre år.

Så jeg tror altså ikke på, at det dér sølle MDF-bidrag kunne gøre Perregaard og Skelbæk til modtagere af bonus i sådan et dårligt år. No way.

Aftalen med islændingene var en ganske normal aftale i sådan en situation, og der var god tilfredshed hos

Groans Fra Mogens

parterne over aftalen. Skelbæk havde endnu engang fået ordnet en sag til alles tilfredshed. Manden er nemlig intet mindre end genial.

Sidebreve?

Jamen, hvor er grundlaget for fyringen så?!? Tilbage til det lange citat: "...har givet en fast rabat til en af skabet største danske kunder to år frem i tiden, uden at kræve forhandling i hvert enkelt tilfælde..."

Øhm, hvis de dermed mener, at en af de store danske kunder har fået et brev, der bekræfter, at de har ret til at få f.eks. 50% rabat på alt det software de køber i de næste to år, så er det vel en meget normal ting at gøre, er det ikke? Jeg har ihvertfald svært ved at se, at det skulle kunne retfærdiggøre et så alvorligt skridt som bortvisning uden løn, mv.

Det her handler naturligvis ikke om overskridelser af dansk lovgivning, men om at overholde Oracle's interne regler. Såkaldte "side letters", hvor leverandøren giver en kunde lov til noget, der ikke fremgår klart af den "officielle" kontrakt er ikke tilladte, men har været dybt nødvendige mange gange for at kunne konkurrere på markedet, og for at få en vigtig kunde hevet i land. De kan naturligvis også bruges for egen vindings skyld (bonus, etc.). Men det er jo også cirka det, der er meningen med en sælger.

Hvis de interne auditører hentyder til et (side)brev udstedt til en stor dansk kunde, der garanterer kunden en fast rabatsats i de næste to år, så er det en temmelig tynd sag de har overfor Skelbæk/Perregaard. Det kan da være bydende nødvendigt for en stor kunde at vide sådan noget – ellers handler de da bare et andet sted.

Jeg siger ikke, at det er et sidebrev, der tales om, men selvom det så var, så er det meget fjollet af Oracle at have mistet de to herrer på det grundlag. De har ikke gjort det for egen vindings skyld, og det har skadet hele organisationen meget.

Hvem der end får overtalt Jan Skelbæk til at lade sig ansætte hos dem, er meget heldige, og jeg tror han allerede svømmer i jobtilbud. Perregaard kommer til at tjene masser af penge som rådgiver, tror jeg.

Tilbage står spørgsmålet: Hvem tilkaldte auditørerne. Og hvorfor. Der findes teorier om dette, men de giver ingen mening (for mig). Vi finder vel ud af det en dag.

Held og lykke til Perregaard og Skelbæk. Sådan en afslutning synes jeg ikke I havde fortjent. Iøvrigt er I velkomne til at ringe på 44 66 88 55, hvis I pludselig står og ikke har noget interessant at lave. Det bliver nok den uge, hvor der er to torsdage i.

Andre Oracle-nyheder

Fjernelsen af Skelbæk medførte, at Steen Knudsen er blevet salgsdirektør. Han er fin nok. Jysk krejler vil han nok helst selv betegnes som, dvs. han er indstillet på at få problemer løst, handler afsluttet, og venskaber bevaret. Han har også arbejdet i Oracle i maaange år, så han kender folk og fæ.

Henrik Wegge er ikke længere chef for Education (hvor han havde fået ansvaret for Norden, Baltikum og en stor del af Østeuropa), men er istedet blevet chef for Support i Danmark. Henrik tog i sin tid initiativet til et samarbejde mellem Oracle og Miracle på "specials", og det skal han have en varm tak for.

Kim Høgskilde (Practice Director i Consulting) er holdt op, fordi han hellere ville være direktør for noget helt andet, nemlig Capella, der hoster printerløsninger, mv. Også ham har vi haft et rigtigt godt samarbejde med, så det er meget modstræbende jeg ønsker ham held og lykke ☺.

Heidi Linderod er flyttet fra Partnerafdelingen til Education, hvor hun er blevet chef, og hun er go'.

Og så er receptionen blevet outsourcet! Ja, det betyder desværre ikke, at jeg kan slå et skrivebord op i receptionsarealet, men at de to piger Birgit og Anja efter mange års tro tjeneste i Oracle pludselig en dag fik at vide, at nu var de outsourcet til ISS. Loyalitet betaler sig skam, hvis nogen skulle være i tvivl. Giv Anja og Birgit et klap på skulderen næste gang i taler med dem eller besøger dem. Det har de fortjent.

Jeg bliver sikkert klogere en dag, hvor jeg måske finder ud af, at det kan betale sig at outsource Garagen her i Måløv, eller hønsedriften, for at flytte rundt på penge mellem to konti på regnskabet. Indtil den dag vil jeg tillade mig at ryste på hovedet over noget så fjollet som at outsource netop de to piger, der er firmaets profil udadtil, som taler med flest kunder, partnere og medarbejdere, og som iøvrigt har gjort det godt og fint i mange år.

Og Markedet?

Kan I huske Monrad og Rislund med den hér: "Og Sporten kort: 2-0." ? Nå, her kommer Markedet kort:

IT-markedet går fint.

Database-markedet skrumper.

Unix går tilbage. Linux går frem. Windows går frem.

SQL Server går frem, Oracle går tilbage.

IBM går frem pga deres mainframe-kunder.

<http://news.zdnet.co.uk/business/-0,39020645,2135090,00.htm> og <http://uk.news.yahoo.com/040528/152/eur54.html> har lidt flere detaljer.

De dårlige nyheder på database-siden for Oracle og IBM er, at en stor del af omsætningen kommer fra "license renewals", dvs. kunder, der omlægger deres licenser (fordi de kan spare penge på det, eller fordi de bliver narret til at tro, at de skal) – decideret nysalg er der langt imellem i disse dage.

Man kan også vælge at se positivt på dette faktum og sige, at en stor del af omsætningen kommer fra gode, trofaste kunder og partnere ☺.

TEKNIK

Bøger

TOTOT (Tales Of The OakTable) var en idé jeg fik sidste efterår, og nu bliver den sgu' til noget. Den fulde titel er "Oracle Insights: Tales of the Oak Table" og ISBN 1-59059-387-1. Den indeholder et kapitel af hver af disse herrer: Dave Enor, Tim Gorman, Kyld Hailey, Anjo Kolk, Jonathan Lewis, Connor McDonald, Cary Millsap, James Morle, Mogens Nørgaard, David Ruthven og Gaja Vaidyanatha. James og jeg har et appendix om BAARF, og jeg har også en intro til OakTable-halløjet.

Det er så den anden bog fra OakTable Press – den første var Connor's bog om PL/SQL. I kan finde mere

information på www.Apress.com, som OakTable Press labelen hører under.

Jeg har også lige skrevet forord til en tyk bog om mit elskede Wait-Interface (eller OWI, som det hedder blandt de seje nu): "Oracle Wait Interface: A Practical Guide to Performance Diagnostics & Tuning" by Richmond Shee, Kirti Deshpande & K Gopalakrishnan – udkommer på McGraw-Hill.

Da jeg holdt foredrag om Wait-interfacet på IOUG-A i 2001 i Orlando var der 400 mennesker i lokalet og 150 udenfor, som ikke måtte komme ind for brandmyndighederne. Det var også den eneste præsentation om emnet det år. I år i Toronto var der **mange** foredrag om waits. Det er fedt. Og nu er bogen om waits skrevet, og den er ikke helt ringe. Den slår dog ikke Cary's og Jeff's bog hvad angår performance tanker og strategier.

Der er også en anden bog jeg lige vil nævne (igen): Dan Tow's bog om SQL tuning (ISBN 0-596-00573-3, O'Reilly) på såvel Oracle, som SQL Server og DB2, er meget god, og er såvidt jeg kan se den første SQL tunings bog, der anviser en generel metode istedet for Gæt & Grimasser metoden.

Idioter

Det må være på tide, at jeg igen lærer mig op af et sagsanlæg – det har været for kedeligt for længe i disse spalter ☺. Der er ganske simpelt grund til at kalde to herrer for det, de retteligen er: Idioter, fjolser, låber, tøsedrenge og <det der er værre>.

Det drejer sig om Rich Niemich og Don Burleson, og det er af samme grund, at de er nogle hængerøve, hundehoveder og elendige socialdemokrater: De truer med sagsanlæg, hvis en person kritiserer deres teorier og påstande på nettet, f.eks. på Oracle-L listen, eller på Comp.server.database.oracle.

Man tror det er løgn, men alt kan lade sig gøre i Sagsanlæggets Eget Land. Jeg tror ikke det er en koordineret indsats fra de to, men snarere en fælles holdning om, at de ikke kan tåle kritik. Sidst har det drejet sig om Don Burleson's fjollede skriverier om indexer (noget han ikke aner en bønne om), og da Richard Foote (der virkelig ved, hvad han taler om) skrev at det ikke passede, etc., så blev hans arbejdsgiver kontaktet af Don Burleson, som truede med et sagsanlæg, hvis ikke Richard Foote holdt op med at kritisere ham.

Desværre for ham arbejder Richard pt for et advokatfirma, som tog det HELT roligt, da de havde kigget lidt på Burleson's påstande. Hæhæ.

Men Jared Still, som vedligeholder Oracle-L listen blev faktisk nervøs, da jeg tilbød at skrive lidt til folket om, hvad jeg synes om Don't Burb, Son, som jeg kalder ham. Han ønskede ikke (endnu) et sagsanlæg fra de to herrer.

Det morsomme (hvis det er ordet) i den sag er, at Richard's indlæg blot konstaterede fakta, og dokumenterede hvorfor Burleson's påstande om indexers opførsel ikke var korrekte.

Endnu mere morsomt er det faktum, at begge herrer har rettet i deres artikler efterhånden som de er "blevet klogere" og bagefter påstår, at de (ligesom Erhard Jakobsen) aldrig har sagt dét. Dejligt at vide, at det gamle Sovjet-regime har kunnet inspirere andre end deres egne statsborgere. En dag kommer der vel

også billeder frem, der viser Mr Don't Burb, Son arm i arm med Cary Millsap.

De skriver derudover noget værre sludder i deres bøger, og har vist aldrig fundet ud af at lave en test ved hjælp af trace eller block dumps for at bevise eller modbevise noget som helst.

Jeg ønsker mig en T-shirt, hvorpå der står: "Don't Burb, Son – Get Rich"

Til sidst en note om Don Burleson: Han og hans kone gør et godt stykke arbejde med de der mikro-heste til blinde (www.Guideshorses.com) og har iøvrigt en mikro-hest ved navn Miracle. Måske skulle den havde heddet MiracleAS...

Instrumentpanelet

Jeg er igang med at stifte The Instrumentation Panel, som på tværs af databaser, operativsystemer og systemer skal fremme korrekt (tidsmæssig) instrumentering, vurdere kvaliteten af instrumenteringer, hjælpe leverandører med råd og dåd, etc.

Anjo, James og jeg er de første medlemmer. Om det lykkes i første omgang at interessere folk som Juan Loaiza (Oracle) og Mark Souza (Microsoft) til at samarbejde om sådan noget er en anden sag.

Foreløbige undersøgelser tyder på, at IBM's mainframe miljø, Oracle's database, samt PeopleSoft, Agresso og muligvis SAP er tidsmæssigt instrumenterede.

Niall Litchfield havde en interessant betragtning om det på OakTable-listen: " I suspect that the base problem is a cultural dissonance between programmer types - who are used to timing things - and admin types who are used to ask ratio questions like 'how much of my disk am I using, what does top show for CPU usage etc'. "

SQL Server tools og SSRT

Når vi nu er ved emnet tidsmæssig instrumentering, så kommer Mario til landet 11-15/6 og sætter os (Miracle) ind i brugen af hans tool, der repræsenterer det mest seriøse forsøg på at få YAPP-formlen til at virke på SQL Server (se hans artikel andet steds i bladet).

Det andet tool er Precise/Veritas' InDepth, som vi også er ved at teste hos nogle kunder, for at se, om det kan det rigtige.

Foreløbig ser det ud til, at InDepth fører med hensyn til brugervenlighed, mens Mario's tool fører mht at få YAPP-formlen på plads.

Jeg benytter også lejligheden (når Mario nu alligevel er her) til at stifte SQL Server Research Team (SSRT), som består af frivillige, der kunne tænke sig at få noget videnskabelighed (tidsmæssige målinger, block dumps for at se, hvad der virkelig sker, etc.) ind i den verden.

9.2 Final Releases?

Det bliver ikke 9.2.0.5, der bliver Final Release. De arbejder i Development på en 9.2.0.6, og der er endda tale om en 9.2.0.7.

Det skyldes to forhold: At der skal rettes op på nogle ting fra 9.2.0.5'eren, og at 10g ikke bliver adopteret så hurtigt som håbet på.

Når I går fra 9.2.0.4 til 9.2.0.5, så check lige, om optimeren ændrer opførelse. Det gør den nok, thi ca. 10 parametre har ændret default-values – det kan I forsikre jer om med en 10053-trace før og efter.

Men de har også ændret på håndteringen af PL/SQL cursors i 9.2.0.5 (og 10g). Her er uddraget fra 9.2.0.5 release notes (tak til Gram, der påpegede det – I kan læse mere på asktom.oracle.com):

"PL/SQL Cursor Caching

Prior to release of the 9.2.0.5.0 patch set, the maximum number of cursors that could be cached for fast lookup by PL/SQL was bounded by the value of the `init.ora` parameter `open_cursors`. If you currently have `open_cursors` set to a high value (for example, greater than 1000), it is likely that this is causing large numbers of PL/SQL cursors to be cached in the shared pool. This could lead to issues with memory management, frequent reloading of library cache objects and ORA-04031 errors.

Patch set 9.2.0.5.0 alleviates the issue by changing the `init.ora` parameter which determines the upper bound for PL/SQL cursor caching from `open_cursors` to `session_cached_cursors`.

Most users will not need to modify the value of either of these parameters. If you already have `session_cached_cursors` set to a value greater than the `open_cursors` parameter, then this change will have no performance impact upon your system.

However, if you have `session_cached_cursors` set to zero, or set at a value significantly lower than the `open_cursors` parameter, and you are concerned that PL/SQL cursors need to be cached for optimal performance, then you should ensure that the `session_cached_cursors` parameter is increased appropriately.

This issue is bug number 3150705. "

Tom Kyte hader ændringen. Alle hader den. Jeg tror den bliver ændret tilbage i 9.2.0.6, ellers må I selv sætte parametrene passende.

Hold op med at analysere

Lad mig starte med to historier:

Et meget stort firma skulle sætte en gigantisk mail-database i drift. Det ville tage for evigt at få analyseret tabellerne. I stedet valgte en meget klog mand i det store firma at importere stats fra test-mail-systemet. Det har nu kørt i to år uden problemer, omend puristerne (dem, der fastholder, at stats altid skal være helt up-to-date) er frådende af raseri.

Et stort foretagende i Danmark havde problemer med nogle indexer i deres temmelig kritiske ERP-system, og da de var blevet droppet skulle de jo så have lavet statistikker igen. Det gav nogle problemer (kørte for evigt, blev ikke færdigt, brugte mange resourcer, osv.).

Følgende samtale udspandt sig mellem mig og deres administrator:

Mig: "Hvornår har I sidst analyseret?"

Ham: "Ja, øh, vi har opdaget, at jobbet der skulle gøre det ikke har kørt i to år."

Mig: "Hvordan har systemet kørt i de sidste to år?"

Ham: "Meget fint. Ingen klager. Brugerne har været glade."

Jeg kom på sporet af alt det her, da Dave Ensor ved et foredrag på UKOUG-konferencen til sidst sagde følgende:

"Please stop analysing incessantly. I don't know much about databases, but I think I have learned these four things: Large tables have a tendency to stay large. Small tables usually stay small. Unique indexes will always stay unique, and non-unique indexes will stay non-unique."

Jeg blev ret overrasket, og spurgte Anjo, om det virkelig var rigtigt, at man skulle holde op med at analysere, med mindre der var sket virkelig store ændringer, eller der helt manglede stats, på et objekt? Absolut, sagde han. Folk analyserer alt for meget.

Det har jeg så tænkt lidt over. Der er tre ting optimeren overvejer: Heuristics (regler, konstanter) i Oracle-koden, parametre og stats. Hvis een eller flere af disse ting ændrer sig, vil optimeren på et tidspunkt vælge en anden strategi for SQL'ernes eksekveringsplan.

Hvis man nu er tilfreds med måden ens system kører på skal man jo sørge for, at SQL'erne netop ikke ændrer eksekveringsplan. Det gør man så ved 1) ikke at patche/opgradere, 2) ikke ændre på parametre og 3) ikke ændre på stats. Simpelt, ikke?

Njah, helt realistisk er det naturligvis ikke. Men det er sådan I skal tænke på det, tror jer: I skal være rigtigt bange for ændringer i Oracle-koden, parametre eller stats, fordi de næsten med garanti medfører ændrede SQL-planer. Disse ændringer kan være til det bedre, eller de kan være til det værre, men hvis brugerne er tilfredse skal man jo ikke tage chancen, vel?

Hvis brugerne ikke er tilfredse, så skal man finde ud af, hvad det er der kører for langsomt, og få rettet det. Ellers skal man lade dem være i fred.

Så hold op med at analysere. Eller rettere: Lav kun de nødvendige ændringer i systemet. Wolfgang Breitling har en genial præsentation om hvorledes man med direkte stats-injektion (`dbms_stats`) kan fixe de enkelte stats, der gør, at en eksekveringsplan ikke er god nok. Han kommer iøvrigt til Database Forum for at fortælle om det og andre ting han kan med CBO'en.

Mogens er død

Nu vi er ved emnet Peter Gram har han påpeget overfor mig, at Mogens er død. Ja, det er sgu' sørgeligt, men en god, gammel teknik, som vi ophævede til fast rutine i RDBMS Support-dagene, er nu ikke længere supporteret.

Det drejer sig om Fake Recovery. I ved, dér hvor man bliver bedt om at angive en logfil, hvorpå man skriver noget sludder (det blev så pudsigt nok 'Mogens' man fast anbefalede kunderne at skrive dér), og derpå (når Oracle brokker sig over, at den ikke kender noget til Mogens, skriver 'Cancel' og prøver at åbne med resetlogs.

Det dutter ikke mere. Oracle vil ikke finde sig i en ikke-eksisterende fil som svar på spørgsmålet. Øv.

Gram opdagede det forleden hos en kunde med et recovery-problem, hvor han for 1000'de gang skulle til at skrive 'Mogens'. En lille, smart detalje mindre man kan benytte sig af.

Mogens er død. Han har reddet mange databaser i de sidste 10 år. Ære være hans minde.



Deadline for artikler til
OracleEkspert nr 25
15. juli 2004
www.OracleEkspert.dk

Eventkalenderen

Her kan alle abonnenter annoncere deres Database-relaterede arrangementer.

Følg med i de nyeste databaserelaterede arrangementer og opret helt nye arrangementer direkte på vores hjemmeside www.OracleEkspert.dk under punktet Eventkalender.

Det er gratis for vores abonnenter at oprette arrangementer i Eventkalenderen.

DesWeb SIG

Dato: 2004-06-16

Tidspunkt: Kl 13:00 - 16:00

Arrangør: OUGDK

Beskrivelse: Emnerne er 1) Objekt Orienteret udvikling og 2) The traveling salesman problem

Kontakt: Tilmelding sker hos jesper.n.larsen@oracle.com

Sted: Hos Oracle Danmark i Ballerup

Pris: Gratis

ODTUG Konferencen 2004

Dato: 2004-06-20

Tidspunkt: Fra den 20. - 24. juni 2004 (+ Business Rule Symposium den 19. juni 2004)

Arrangør: Oracle Development Tools User Group - ODTUG

Beskrivelse: Fem dage med over 120 indlæg om udvikling mod Oracle vha Designer, Deveoper, JDeveloper, Warehouse Builder etc.

Kontakt: www.odtug.com

Sted: Scottsdale, Arizona, USA

Pris: USD 1.095 - 1.295 afhængig af medlemskab mv.

OracleEksperter Databasekonference 2004

Dato: 2004-08-25

Tidspunkt: Kl 9-16

Arrangør: PYTHIA Information

Beskrivelse: Årets OracleEkspert Databasekonference med sribetvis af indlæg om databaseteknologi for både udviklere og databaseadministratorer.

Kontakt: telefon 2683 9991 eller www.oracleekspert.dk

Sted: Øen Trekroner ud for Langelinie i København

Pris: dkk 1950 ved tilmelding inden 11. juni. OracleEkspert-abonnenter får dkk 500 i rabat.

Database Forum 2004

Dato: 2004-10-28

Tidspunkt: 28. - 30. oktober 2004

Arrangør: Miracle A/S

Beskrivelse: Tre dage med sessioner om databaseteknologi

Kontakt: mno@miracleas.dk

Sted: Lalandia, Rødby

Pris: Annonceres senere

Oracle Open World 2004

Dato: 2004-12-05

Tidspunkt: 5. - 10. december 2004

Arrangør: Oracle

Kontakt: Se mere på <http://www.oracle.com/openworld>

Sted: San Francisco, USA

Miracle Master Class med Tim Gorman

Dato: 2005-01-17

Tidspunkt: 3 dage

Arrangør: Miracle A/S

Kontakt: www.miracleas.dk

LIVE



Oracle

Konsulentytelser

Designer, Metode, Kvalitet, SCM, Projektstyring

Systemudvikling

Uddannelse

Kurser, seminarer, præsentationer, Designer-eftersyn etc

Software

DesignAssist

Templates og biblioteker til Forms og Designer

DesignerDoc

Generering af MS Word dokumenter ud af Designers Repository

Udgiver

OracleEkspert

Hæfter i farver
Konferencemateriale, uddannelsesmateriale etc



PYTHIA
Information

Databasedrevne web-applikationer

- til intranet eller internet
- Oracle, MySql etc

Web

E-mail, FTP etc

Web Design

Kontakt

Kongensvej 3
2000 Frederiksberg
DK-Denmark

Telefon: 2683 9991

E-mail:
info@PythiaInformation.com

www.PythiaInformation.com